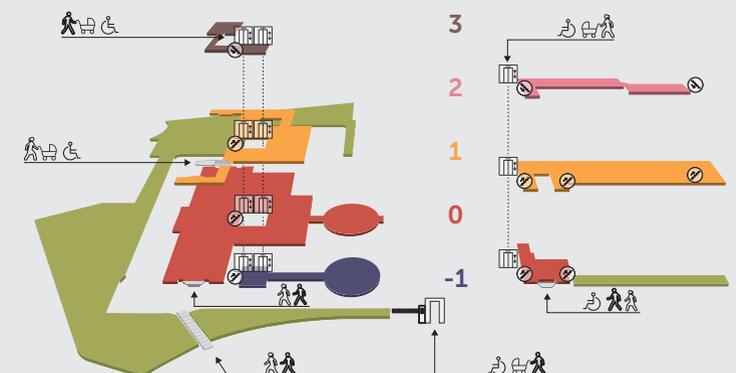


-  **Taquilla - información**  
Information and tickets
-  **Control de entradas /** Control of entries
-  **Expendedor automático de entradas**  
Automatic ticket dispenser
-  **Aseos /** Toilets
-  **Aseos accesibles /** Accessible toilets
-  **Cambiador de bebés /** Baby care room
-  **Cajero automático /** Automatic teller machine (ATM)
-  **Taquilla guarda objetos /** Locker
-  **Ascensores /** Lifts
-  **Escaleras /** Stairs
-  **Aperitivos y bebidas /** Snack Bar
-  **Exposición temporal /** Temporary exhibition
-  **Talleres y actividades educativas**  
Workshops and educational activities
-  **Biblioteca /** Library
-  **Tienda - Librería /** Shop and bookstore
-  **Aparcamiento motos, bicis y patines**  
Parking of motorcycles, bikes and skates
-  **Área de descanso /** Rest area
-  **Estanque /** Pond
-  **Papelera /** Litter bin
-  **Solo perros guía /** Guide dogs only
-  **Plataforma salvaescaleras /** Platform stairlift

Plantas



## INFORMACIÓN

### Museo Nacional de Ciencias Naturales

C/ José Gutiérrez Abascal, 2. E-28006 Madrid (España).

<http://www.mncn.csic.es>

☎ 91 411 13 28

**Servicio de concertación de visitas:** [reservas@mncn.csic.es](mailto:reservas@mncn.csic.es)

☎ 91 564 61 69 // 91 411 1328 ext. 1165 (de lunes a viernes, 9 a 14 horas)

**Servicio de información:** [info.edu@mncn.csic.es](mailto:info.edu@mncn.csic.es)

☎ 91 411 1328 ext. 1273 (de 10 a 17 horas, excepto lunes)

La taquilla general permanecerá abierta hasta 30 minutos antes del cierre del Museo y el desalojo de la instalación se avisará 10 minutos antes del cierre.

### HORARIO DEL MUSEO:

Abierto de martes a viernes de 10 a 17 horas

Sábados, domingos y festivos de 10 a 20 horas.

(Agosto consultar web <http://www.mncn.csic.es/>)

Cerrado los lunes, salvo festivos en Madrid.

1 y 6 de enero, el 1 de mayo y el 25 de diciembre

### CÓMO LLEGAR

#### Transporte público

🚌 Autobuses: 7, 12, 14, 27, 40, 45, 147 y 150.

🚇 Metro: Gregorio Marañón, Nuevos Ministerios, Ríos Rosas y República Argentina.

🚊 Renfe: Nuevos Ministerios.

#### Aparcamiento

El Jardín no dispone de aparcamiento para autobuses o vehículos privados.

Existe aparcamiento de vehículos privados en vía pública, fuera del recinto del Museo, con tarifas públicas.

### ACCESO

Conserve la entrada con ella podrá desplazarse entre los edificios de la Zona Norte y Zona Sur, visitar el Jardín; y salir y regresar (comuníquelo al personal). La taquilla general, y el servicio de información para el público visitante al Museo, se encuentra ubicada en la **puerta principal de entrada** o Zona Norte. Utilice las consignas del Museo para depositar bultos que se consideren peligrosos y/o punzantes.

No se permite comer y beber en las salas, ni fumar (espacios al aire libre incluidos). No utilizar Flash.

### ACCESIBILIDAD Y SERVICIOS

El Museo es accesible para personas con movilidad reducida, sillas de ruedas y coches de bebés.

Préstamo de sillas de ruedas.

♿ Bucles magnéticos.

Se admiten perros guía y de asistencia con certificado y documentación correspondiente.

Se recomienda comunicar al servicio de información\* cualquier necesidad especial al hacer su reserva.

### EL MUSEO EN LAS REDES SOCIALES

📱 @MNCNcomunica

📱 @MNCN\_Col

📱 @MNCNcomunica

📱 @museocienciasmadrid

📱 Museo Nacional de Ciencias Naturales (MNCN-CSIC)

### 👍 CALIDAD // RECLAMACIONES

El Museo dispone de una **Carta de Servicios** dirigida a conseguir la mejora del servicio público que presta atendiendo a las demandas de sus visitantes. La Carta informa sobre los derechos que asisten a los visitantes y sobre los compromisos de calidad asumidos en su prestación. La Carta de Servicios está disponible en <https://sede.csic.gov.es/cartas-de-servicios>

### Formas para presentar Quejas, Sugerencias o Felicitaciones:

Toda persona que nos visita podrá vía internet formular quejas o sugerencias sobre el funcionamiento del Servicio y sin certificado digital en la web:

<https://sede.csic.gov.es/quejas-y-sugerencias>

Enero, 2019



### Planta 3 » Salón de actos para Conferencias y otros actos públicos / Zona norte

🎤 Salón de actos

### Planta 2 » Exposiciones permanentes de las colecciones de Geología y Paleontología / Zona sur

🪨 Minerales y meteoritos

🦴 Fósiles y evolución humana

🎬 Sala de proyecciones

### Planta 1 » Zona norte

📖 Biblioteca

🏛️ Exposición temporal

### Planta 1 » Zona sur

🦴 Fósiles

🦕 Dinosaurios

📖 Talleres y actividades educativas: "Aula de cristal"

📖 Talleres y actividades educativas: "Aula de los cinco sentidos" ♿

### Planta 0 » Zona norte

🌿 Biodiversidad

🦋 Mediterráneo y Fauna del P.N. Guadarrama

🏛️ Exposición temporal

📖 Talleres y actividades educativas: "Aula circular"

🌳 Jardín del museo

### Planta 0 » Zona sur

🌿 Jardín de piedras y troncos fósiles

### Planta -1 » Zona norte

📖 Real Gabinete

🏛️ Exposición temporal

# PLANO

## Museo Nacional de Ciencias Naturales

