

## NOTA DE PRENSA

@MNCNcomunica

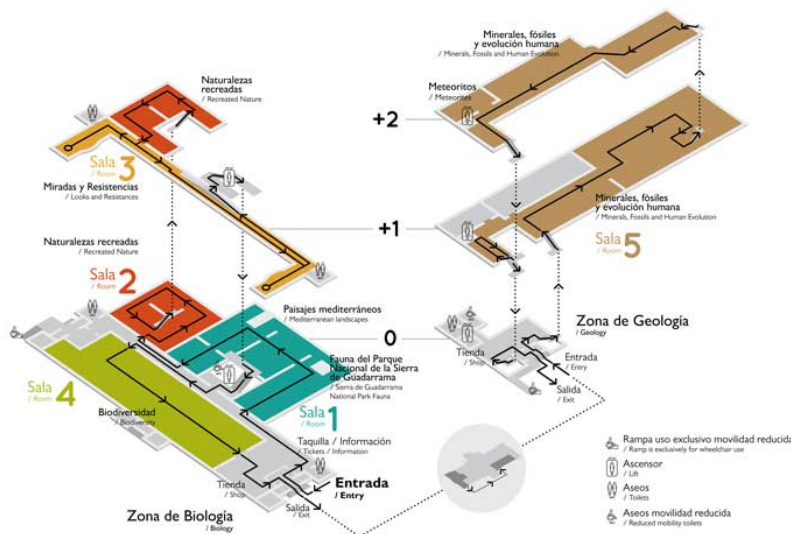
www.mncn.csic.es

La reapertura coincide con el *Día Mundial del Medio Ambiente*

## El MNCN reabre sus puertas el 5 de junio con nuevas medidas de seguridad

- ♦ La franja horaria de 10 a 11 estará reservada para mayores de 60 años y personas con discapacidad
- ♦ El uso de mascarillas será obligatorio a partir de 6 años, habrá límite de aforo y descuento en el precio de la entrada general

Madrid, 02 de junio de 2020 Tras casi tres meses cerrado al público y coincidiendo con el *Día Mundial del Medio Ambiente*, el Museo Nacional de Ciencias Naturales (MNCN-CSIC) reabrirá sus puertas el próximo 5 de junio. Debido al COVID-19 ha sido necesario adoptar una serie de [medidas](#) que garanticen la seguridad de los visitantes y del personal del museo: los recorridos ordenados, la instalación de geles hidroalcohólicos o la obligatoriedad del uso de mascarilla, son algunas de las novedades. Para conocer la opinión de la ciudadanía e implementar medidas de cara a la reapertura, en la toma de decisiones han sido decisivos los resultados de una encuesta pionera elaborada por la [Unidad de Estudios de Público del MNCN](#).



Planos con los recorridos adaptados a la nueva situación. / Alfonso Nombela

Entre las medidas de seguridad que se han tomado, destaca la apertura de una franja horaria de 10 a 11 que estará reservada para mayores de 60 años y personas con discapacidad. “Lamentablemente todavía no estamos en disposición de ofrecer las actividades educativas que son uno de nuestros sellos de identidad, pero estamos trabajando en estrategias que nos permitan hacerlo cuando desde el Ministerio de Sanidad consideren que es seguro realizarlas”, explica Pilar López García-Gallo, vicedirectora de Comunicación y Cultura Científica del MNCN.

Para implementar todas estas medidas se ha analizado la opinión de las más de 1.100 personas que completaron la encuesta de público cuyos resultados se publicarán próximamente. Entre las medidas de seguridad propuestas, los participantes han valorado como más necesarias la disponibilidad de dispensadores de gel hidroalcohólico, la obligación del uso de mascarilla, el mantenimiento de distancia de seguridad, la limpieza y desinfección varias veces al día y la prohibición de tocar el mobiliario. La mayor parte de los encuestados ha manifestado que, de cumplirse estas y otras medidas, estarían interesados en visitar el museo en los próximos meses. Dentro de esta mayoría, un 60% ha declarado 'bastante interés' en visitarlo.

Como explica el director del MNCN, Santiago Merino: "La seguridad de los visitantes y del personal ha sido nuestra prioridad. Teníamos muchas ganas de volver a ver al público disfrutando de las colecciones y el *Día Mundial del Medio Ambiente* nos parecía el marco idóneo. Pero prestaremos mucha atención al cumplimiento de las medidas tanto por parte de los visitantes como de nuestros trabajadores. Así, entre todos, disfrutaremos de un entorno agradable y seguro”.

Los resultados también muestran que el 70% de los participantes considera que el MNCN, como institución de referencia en la investigación y divulgación en ciencias naturales, es un lugar clave para transmitir contenidos relacionados con la epidemia por COVID-19 en diferentes formatos. Además, a pesar de haber valorado muy positivamente los recursos digitales realizados durante este periodo, un 82% de los encuestados considera que nunca podrán sustituir a la visita presencial, sino que deben ser complementarios.

La Unidad de Estudios de Público, creada a principios de 2020 y perteneciente a la vicedirección de Comunicación y Cultura científica, tiene como objetivo desarrollar investigaciones para conocer el perfil, intereses y necesidades de los visitantes del museo. A raíz de la situación provocada por el COVID-19, la Unidad y la vicedirección de Exposiciones del museo plantearon la realización del estudio *Percepción de la adaptación del MNCN al COVID* para conocer cómo ha afectado la pandemia a la relación del público con el museo y qué esperan los visitantes tras la reapertura.

## Una nueva forma de visitar el MNCN

El límite de aforo será como máximo de 1/3.
El horario del museo continuará siendo el mismo (de martes a viernes de 10 a 17 y sábados, domingos y festivos de 10 a 20 horas), pero la franja horaria de 10 a 11 estará reservada para mayores de 60 años y personas con discapacidad. En este intervalo la entrada será gratuita y se adquirirá en la taquilla. Si estos colectivos quieren visitar el museo en otro horario, podrán hacerlo extremando las precauciones.
La entrada general tendrá descuento de 2 euros durante junio, julio y agosto de 2020.
Habrán dispensadores automáticos de gel hidroalcohólico en las entradas y se reforzará la limpieza y desinfección de salas, aseos y zonas de concurrencia.
La visita se hará a través de recorridos ordenados y guiados por paneles. El recorrido para las personas con movilidad reducida también ha sido adaptado. Habrá un refuerzo de personal con educadores del museo.
Habrán señales de distancia de seguridad, carteles dirigidos a recordar el cumplimiento de las medidas, mamparas protectoras en los puestos de atención directa al público y barreras físicas de separación en los accesos.
Se retirarán los elementos interactivos y los folletos que solo estarán disponibles en la página web y mediante descarga a través de códigos QR. Se clausurarán provisionalmente el Real Gabinete de Historia Natural, las máquinas expendedoras de entradas y las taquillas para guardar objetos personales.
Se han recolocado algunas vitrinas para aumentar el espacio en las zonas de paso y se ha ampliado la zona de salida.
Las actividades educativas y visitas guiadas no estarán por el momento disponibles y se anunciarán progresivamente en la página web.
Será obligatorio el uso de mascarilla para entrar al museo (a partir de 6 años).
Se deberán utilizar los dispensadores de gel hidroalcohólico de la entrada. Si el visitante lleva guantes, deberá desinfectarlos.
Para desechar mascarillas, guantes o pañuelos, se deberán usar las papeleras específicas ubicadas en las puertas de acceso y salida.
Es preferible adquirir la entrada por internet y, si la compra es en taquilla, se recomienda el pago con tarjeta.
Se deberán respetar las señales de demarcación de la entrada para mantener la distancia de seguridad con otros visitantes.
Se podrá usar el ascensor en casos estrictamente necesarios y de forma individual y se evitará tocar el mobiliario.