

¿Qué debes saber antes de venir al museo?

El Museo Nacional de Ciencias Naturales se adapta a las necesidades de todas las personas para que disfruten del acceso al conocimiento científico y a nuestro patrimonio natural. Se pretende que la visita sea una experiencia única que contribuya a incrementar el conocimiento científico y a integrar a todas las personas en la sociedad.

Para lograr que la visita sea agradable y provechosa es muy recomendable que lean este documento por completo.

1. Reserva de la visita

Para concertar una visita se precisa contactar con el servicio de Concertación de Visitas del museo telefónicamente (915646169 y 914111328 ext. 1165) o bien por correo electrónico en las siguientes direcciones: reservas@mncn.csic.es / publico@mncn.csic.es

Al realizar la reserva se les proporcionará un **formulario** que deberá ser correctamente cumplimentado y enviado de vuelta al servicio de Concertación de Visitas.

Es imprescindible hacer la reserva con una antelación mínima de una semana en función de la disponibilidad. Los grupos que requieran una intérprete de Lengua de Signos Española (LSE) deberán solicitarla con un mínimo de dos semanas de antelación

Cancelaciones y cambios en el número de asistentes. Es imprescindible comunicar por escrito al servicio de Concertación de Visitas cualquier modificación que se produzca en las reservas efectuadas, con la mayor antelación posible, para poder organizar el espacio en función de los demás grupos visitantes.

2. Preparación de la visita

Espacio y condiciones físicas del museo

El MNCN está ubicado en un edificio histórico que comparte con la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales de la Universidad Politécnica de Madrid. El museo se divide en dos edificios, uno dedicado a Biología y otro a Geología. El espacio de exposición es, por tanto, limitado, por lo que no hay zonas habilitadas para el descanso de los visitantes. Sin embargo, podrán encontrar algunos bancos distribuidos por los pasillos del edificio de Biología.

A la hora de planificar la visita, los asistentes también deberán tener en cuenta que el museo está muy orientado a la educación, ofreciendo gran variedad de talleres y actividades educativas. Por ello, la mayor parte de los visitantes que recibe entre semana son grupos escolares, lo que puede hacer que en ocasiones el nivel de ruido sea elevado.

Condiciones y normas para los grupos visitantes

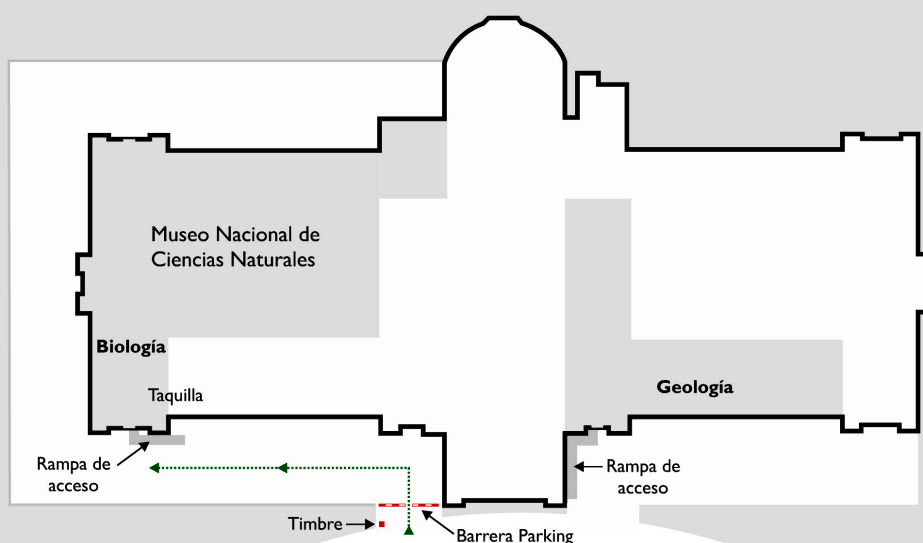
El grupo participante en las actividades no deberá superar el número máximo de asistentes y profesionales acompañantes especificados en la actividad reservada. Es obligatorio, al menos, 1 acompañante que se responsabilizará del grupo durante toda la visita. El número de acompañantes, sin embargo, no deberá ser superior a 5 salvo causas justificadas. Con el fin de lograr un clima adecuado para los grupos visitantes, el museo se reservará el derecho de suspender la visita a aquellos grupos que no vengan debidamente acompañados o cuyo comportamiento en sus instalaciones no sea el conveniente.

Los responsables de los grupos también deberán tener en cuenta las condiciones físicas del museo detalladas anteriormente para asegurarse de que las personas que acudirán a la actividad están en un estado de salud adecuado para disfrutar su visita.

3. Desarrollo de la visita

Entrada al museo

Como se ha mencionado anteriormente el museo cuenta con dos edificios, el de Biología y el de Geología, separados por la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales. Los grupos que cuenten con personas con movilidad reducida podrán entrar al aparcamiento del Museo para dejar y recoger a los asistentes. Durante el desarrollo de la visita deberán estacionar el vehículo fuera del aparcamiento. Tanto el edificio de Biología como el de Geología cuentan con una rampa de acceso en la puerta principal.



Recogida de entradas

Al llegar al museo se deberá recoger la entrada de grupo en la taquilla del edificio de Biología incluso aunque la actividad sea gratuita. Con esta entrada se podrán acceder a los dos edificios.

Normas básicas

Durante su estancia en el museo, los visitantes deberán respetar una serie de normas básicas:

- Se debe mantener un volumen de voz adecuado para evitar molestar al resto de visitantes y trabajadores del museo.
- No está permitido comer ni beber en el recinto expositivo salvo por motivos de salud justificados. Si los visitantes desean comer en el museo podrán hacerlo en el merendero del jardín visitable, siempre respetando las plantas y desechando los residuos en los contenedores correspondientes.
- Se debe mantener una distancia mínima con las piezas para evitar dañarlas y, aquellas que no están dentro de las vitrinas no pueden tocarse salvo si se tratan de estaciones táctiles.
- Está permitida la toma de imágenes de las piezas mientras sean sin flash o sin una luz fuerte directa. Solo se podrá utilizar flash en las aulas educativas salvo que el educador o el personal del museo indique lo contrario.

Accesibilidad

En el MNCN trabajamos por hacer nuestro museo cada vez más accesible:

- Contamos con un sistema de bucles magnéticos en los puestos de Información y Taquilla del edificio de Biología y en el aula educativa “Cinco sentidos” en el edificio de Geología.
- Dos estaciones táctiles en la exposición *Biodiversidad*, dentro del edificio de Biología, y una estación táctil en la exposición *Minerales, fósiles y evolución humana* localizada en el edificio de Geología.
- Guías multimedia accesibles de las exposiciones permanentes de Biología y de Geología.
- Baños adaptados en la planta -I del edificio de Biología y en la planta baja del edificio de Geología.
- Ascensores en ambos edificios.

Conoce todos nuestros recursos accesibles en nuestra [página web](#)

Contacto:

accesibilidad@mncn.csic.es

Tel.: 914111328 ext. 981136 / Móvil: 699047365