SERVICIO DE TÉCNICAS INSTRUMENTALES BIOGEOQUÍMICAS

En este documento se establecen las condiciones que regulan la solicitud, prestación y facturación de los servicios del Servicio de Técnicas Instrumentales Biogeoquímicas (TIBGQ).

Condiciones generales:

- Para contactar con el Servicio puede utilizarse la página web del Laboratorio o el correo electrónico del responsable técnico del laboratorio, José Luis Ayala.
- Para solicitar cualquier análisis es necesario cumplimentar el formulario de solicitud, disponible en la página web o previa petición por correo electrónico. El formulario cumplimentado se enviará por correo electrónico al responsable de la unidad de análisis correspondiente, cuyos datos de contacto figuran en la página web.
- Las muestras deberán entregarse correctamente identificadas, conservadas y en la cantidad indicada para cada análisis. El Servicio podrá rechazar las muestras que no cumplan estos requisitos.
- El solicitante deberá informar previamente si las muestras contienen sustancias peligrosas o agentes biológicos.
- El plazo orientativo de entrega de resultados se comunicará al solicitante en el momento de la aceptación de la solicitud, en función del tipo de análisis y la carga de trabajo del Servicio.
- Los resultados se entregarán al solicitante por correo electrónico y tendrán carácter confidencial.
- Una vez finalizado el análisis, las muestras sobrantes se conservarán durante 2 meses, transcurridos los cuales serán eliminadas, salvo que el solicitante pida su devolución.
- Las prestaciones del Servicio se facturan por unidad de muestra, excepto los análisis de cromatografía, que se facturan por horas de trabajo (mínimo facturable: ½ hora), y el área experimental FACE, que se factura por periodo vegetativo completo (de abril a septiembre).
- Los análisis cuyos resultados sean erróneos por un mal funcionamiento de los equipos o de los procedimientos del Servicio se repetirán sin coste o no serán facturados.
- En las publicaciones y trabajos que incluyan resultados obtenidos por el Servicio, se agradecerá su mención en el apartado de agradecimientos (p. ej.: “Los análisis se realizaron en el Servicio de Técnicas Instrumentales Biogeoquímicas del MNCN-CSIC”).